

# MODULO DI RESO

Prima di procedere all'invio leggere attentamente le “Condizioni di Recesso” allegate al presente modulo.

Vi preghiamo di completare il Modulo di Reso ed inviarcelo in formato PDF, entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, al seguente indirizzo email: [info@giolinaeangelo.com](mailto:info@giolinaeangelo.com), specificando come oggetto "Richiesta di Reso" oltre al Vostro Codice Identificativo dell'ordine.

Entro il termine dei 14 giorni lavorativi dalla consegna o, anche al di fuori di tale termine, purchè entro 48 ore dall'invio della *e-mail* di recesso di cui al paragrafo sopra - a patto che quest'ultima sia stata inviata nei 14 giorni lavorativi dalla consegna -, dovete altresì far seguire raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo geografico di cui al punto 9.1 delle “Condizioni di Recesso” e delle “Condizioni Generali di Vendita”, confermando il recesso stesso. Tale ulteriore onere non Vi risulterà applicabile qualora siate domiciliati o comunque richiediate la consegna in Danimarca, Francia, Irlanda, Paesi Bassi, Repubblica Ceca, Spagna, Svezia o Ungheria.

Vi raccomandiamo di preparare l'imballo in modo accurato, avendo cura di restituire il gioiello nella confezione originale, inserendo nel pacco anche una copia del modulo stesso.

Per qualsiasi ulteriore informazione potete preventivamente contattarci al seguente recapito telefonico: (+39) 02.653770.

## **DICHIARAZIONE DI RECESSO**

### **DATI INTESTATARIO ORDINE**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

### **DATI RELATIVI AL RESO**

Codice Identificativo ordine \_\_\_\_\_ Data ordine \_\_\_\_\_

Descrizione del prodotto \_\_\_\_\_

Con la presente, il sottoscritto \_\_\_\_\_, informato del diritto di recedere dal contratto d'acquisto di cui al Codice Identificativo ordine, lette le Condizioni allegate al presente modulo, intende esercitare il suo diritto di recesso.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

### **CAUSA RESO (COMPILAZIONE FACOLTATIVA – NON INFLUIRA' SUL DIRITTO DI RECESSO)**

Prodotto difettoso (specificare):

---

---

---

Prodotto errato (specificare):

---

---

---

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

## 7. DIRITTO DI RECESSO

**7.1** Se siete “Consumatori”, come definiti al punto 1.2 delle Condizioni, avete il diritto, oltre agli altri Vostri diritti, di recedere dal contratto concluso con Giolina e Angelo S.R.L. (salvo che per prodotti personalizzati, ai sensi del punto 7.9 della presente Sezione), senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, così potendo accedere altresì alle procedure di rimborso di cui alla seguente Sezione 8.

**7.2** Il diritto di cui al punto 7.1 che precede dovrà essere esercitato:

**a)** per i “Consumatori” domiciliati o per le consegne comunque richieste in Belgio, Bulgaria, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Paesi Bassi, Polonia, Regno Unito, Romania, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti d'America ed Ungheria: entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti acquistati su [www.giolinaangelo.com](http://www.giolinaangelo.com) ;

**b)** per i “Consumatori” domiciliati o per le consegne comunque richieste in Austria, Danimarca, Finlandia, Germania, Repubblica Ceca e Svezia: entro 14 (quattordici) giorni di calendario dal ricevimento dei prodotti acquistati su [www.giolinaangelo.com](http://www.giolinaangelo.com) , se detto termina risulta maggiore di quello di cui al punto a) che precede, altrimenti entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti acquistati su [www.giolinaangelo.com](http://www.giolinaangelo.com) ;

**c)** per i “Consumatori” domiciliati o per le consegne comunque richieste a Cipro e Malta ed in Estonia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Portogallo e Slovenia: entro 15 (quindici) giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti acquistati su [www.giolinaangelo.com](http://www.giolinaangelo.com) .

**7.3** Per recedere dal contratto dovrete compilare correttamente il Modulo di Reso in formato elettronico e trasmetterlo a Giolina e Angelo S.R.L. in via telematica entro i termini di cui al punto 7.2 che precede; in alternativa potrete comunicare la Vostra intenzione di recedere dal contratto di acquisto via e-mail all'indirizzo: [info@giolinaangelo.com](mailto:info@giolinaangelo.com) , comunque entro e non oltre i termini di cui al punto 7.2 che precede, avendo cura di indicare il Codice Identificativo dell'ordine riportato nella e-mail di conferma dell'avvenuta trasmissione dell'ordine stesso. Qualora esercitate il Vostro diritto a mezzo di posta elettronica nei termini di cui al punto 7.2 che precede, dovrete altresì inviare entro le 48 (quarantotto) ore successive, anche conferma del recesso stesso, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata all'indirizzo geografico di cui al successivo punto 9.1, riportante il Codice Identificativo dell'ordine in questione.

**7.4** Nel caso siate domiciliati o comunque richiediate la consegna in Danimarca, Francia, Irlanda, Paesi Bassi, Repubblica Ceca, Svezia o Ungheria, nel rispetto delle a Voi più favorevoli normative nazionali a tutela del “Consumatore” di detti Paesi Membri dell'Unione Europea, il recesso potrà essere effettuato dandone comunicazione nei termini previsti al punto 7.2 che precede e provvedendo – nei termini stessi, ai sensi del punto 7.6 che segue – a consegnare la merce al corriere da Voi incaricato della spedizione, il tutto senza particolari oneri di forma (quali – in via esemplificativa – quelli previsti dal punto 7.3 di cui sopra e dal successivo punto 7.8, lett. c) e d)).

**7.5** Qualora siate invece domiciliati o comunemente richiediate la consegna in Spagna, nel rispetto della a Voi più favorevoli normativa nazionale a tutela del “Consumatore” di detto Paese Membro dell'Unione Europea, il recesso potrà essere effettuato, non solo ad analoghe condizioni di libertà di forma a quelle previste dal punto 7.4 che precede, ma anche per soli fatti concludenti, semplicemente provvedendo – nei termini previsti al punto 7.2 che precede, ai sensi del punto 7.6 che segue – a consegnare la merce al corriere da Voi incaricato della spedizione, purché nelle condizioni di cui al punto 7.8, lett. a) e b).

**7.6** Il recesso implicherà la restituzione dei prodotti interessati a Giolina e Angelo S.R.L., tramite la consegna degli stessi al corriere da Voi incaricato della spedizione (a vostre spese) entro il medesimo termine di cui al punto 7.2 che precede.

**7.7** Le uniche spese a Vostro carico saranno quelle di spedizione per la restituzione dei prodotti acquistati; resterà inoltre a Vostro carico qualsiasi responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti stessi mentre in Vostro possesso e durante il trasporto per la restituzione: siete pertanto invitati ad assicurarVi di adottare ragionevoli misure di custodia.

**7.8** Oltre che nel rispetto di quanto illustrato ai precedenti punti 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6 e 7.7 in merito ai termini ed alle modalità di esercizio, il Diritto di Recesso si intenderà esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni:

- a)** i prodotti resi non dovranno essere stati utilizzati, indossati o danneggiati;
- b)** i prodotti stessi dovranno essere restituiti nella loro confezione originale, completi di tutto quanto compreso nella stessa alla consegna;
- c)** la consegna, di cui al punto 7.6, di detti prodotti al corriere da Voi incaricato della restituzione dovrà essere effettuata all'interno di una busta o di un pacco che riporti chiaramente all'esterno l'indicazione precisa del nome e dell'indirizzo del mittente, nonché del Codice Identificativo dell'ordine;
- d)** i prodotti riconducibili al medesimo ordine dovranno infine essere riconsegnati a Giolina e Angelo S.R.L. in un'unica spedizione. Giolina e Angelo S.R.L. si riserva infatti il diritto di non accettare articoli di uno stesso ordine resi in momenti diversi.

**7.9** In ogni caso, ai sensi dell'art. 55, co. 2, lett. c) del D. Lgs. n. 206/2005, non si accetteranno resi su prodotti personalizzati o ordinati con misure al di fuori di quelle standard indicate sul sito. **7.10** Se il Diritto di Recesso sarà esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati alla presente Sezione 7, Giolina e Angelo S.R.L. provvederà a rimborsarVi le eventuali somme già incassate per l'acquisto dei prodotti secondo le modalità ed i termini previsti al punto 7.11 che segue.

**7.11** Quanto dovuto Vi sarà rimborsato nel minore tempo possibile. In ogni caso, entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui Giolina e Angelo S.R.L. sarà venuta a conoscenza dell'esercizio da parte Vostra del Diritto di Recesso (salvo prova contraria dell'effettivo momento, da intendersi nel giorno lavorativo successivo a quello di trasmissione telematica del Modulo di Reso o – a seconda dei casi – di invio della comunicazione di recesso a mezzo e-mail), verranno attivate le procedure di rimborso secondo quanto previsto alla successiva Sezione 8 delle Condizioni, una volta verificata la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni indicati ai punti sopra.

**7.12** Qualora non rispettate le modalità ed i termini per l'esercizio del Diritto di Recesso di cui alla presente Sezione 7, come specificato al punto 7.11 che precede, non avrete diritto al rimborso delle somme già corrisposte a Giolina e Angelo S.R.L.; tuttavia, se già riconsegnati, potrete ottenere nuovamente i prodotti resi nello stato in cui sono stati restituiti a Giolina e Angelo S.R.L., facendoVi carico delle sole spese di consegna. In caso contrario, Giolina e Angelo S.R.L. potrà trattenere anche i prodotti resi, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto, fino a che non Vi farete carico delle spese per ottenere la spedizione dei prodotti stessi o incarichiate un corriere della spedizione in questione.

## 8. RIMBORSO

**8.1** Una volta ricevuti i prodotti restituiti, Giolina e Angelo S.R.L. provvederà ai necessari accertamenti relativi alla conformità degli stessi alle condizioni ed ai termini indicati nella Sezione 7 che precede. Nel caso in cui le verifiche si concludano positivamente, Vi verrà inviata a mezzo e-mail, all'indirizzo di registrazione, la relativa conferma dell'accettazione dei resi. In caso contrario, riceverete, sempre all'indirizzo di registrazione, una e-mail di rifiuto motivato.

**8.2** Anche ai sensi di quanto al punto 7.11, qualunque sia la modalità di pagamento da Voi utilizzata, il rimborso sarà attivato da Giolina e Angelo S.R.L. nel minor tempo possibile e comunque entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui Giolina e Angelo S.R.L. stessa sarà venuta a conoscenza dell'esercizio da parte Vostra del Diritto di Recesso (salvo prova contraria dell'effettivo momento, da intendersi nel giorno lavorativo successivo a quello di trasmissione telematica del Modulo di Reso o – a seconda dei casi – di invio della comunicazione di recesso a mezzo e-mail).

**8.3** Il tempo effettivo per il riaccredito o la restituzione delle somme da Voi pagate per l'acquisto dei prodotti resi dipenderà anche dalle modalità di pagamento utilizzate:

**a)** in caso di acquisto a mezzo PayPal-Nexi-Braintree: il tempo di rimborso dipenderà dalla società di gestione del servizio o della carta di credito; da parte di Giolina e Angelo S.R.L. sarà comunque data disposizione di riaccredito sul Vostro conto PayPal entro il giorno lavorativo seguente a quello di invio a mezzo e-mail della comunicazione di accettazione dei resi;

**b)** in caso di acquisto a mezzo bonifico bancario: il tempo di rimborso sarà quello ordinario di effettuazione di un bonifico in Italia o in Paesi Membri dell'Unione Europea (ossia entro il giorno lavorativo seguente a quello di presa in carico da parte della banca del disponente, ai sensi del D. Lgs. n. 11/2010 e della Dir. 2007/64/CE); detta tempistica non si applica invece ai pagamenti effettuati verso conti bancari al di fuori dell'Unione Europea, dipendendo in tal caso il tempo effettivo per il riaccredito dalle condizioni applicateVi dal Vostro istituto di credito e dagli accordi in essere tra lo stesso e quelli dei conti di appoggio di Giolina e Angelo S.R.L., nonché tra i Paesi in cui gli stessi hanno rispettivamente sede; da parte di Giolina e Angelo S.R.L. sarà comunque data disposizione di riaccredito sul Vostro conto entro il giorno lavorativo seguente a quello di invio a mezzo e-mail della comunicazione di accettazione dei resi.

**8.4** La data di valuta del riaccredito sarà sempre la stessa dell'addebito; di conseguenza non subirete alcuna perdita in termini di interessi bancari.

**8.5** Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per l'acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del Diritto di Recesso, sarà comunque eseguito da Giolina e Angelo S.R.L. solo nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

## 9. RECLAMI

**9.1** L'indirizzo geografico della sede di Giolina e Angelo S.R.L. a cui potrete presentare reclami ai sensi dell'art. 53, co.1, lett. b) del D. Lgs. n. 206/2005 è Via Solferino 22/A, 20121 Milano (I).

**9.2** Sempre ai sensi dell'art. 53, co.1, lett. b) del D. Lgs. n. 206/2005, dell'indirizzo di cui al punto 9.1 che precede Vi sarà data conferma per iscritto nel modulo d'ordine e nell'e-mail di conferma della ricezione del modulo d'ordine stesso InviataVi da Giolina e Angelo S.R.L. a trasmissione telematica compiuta.

**9.3** Potrete alternativamente presentare i reclami stessi al Servizio di Assistenza di cui alla Sezione 10, per i cui recapiti e contatti si rimanda al punto 10.1.

## 10. ASSISTENZA

**10.1** Potrete richiedere qualsiasi ulteriore informazione sulle Condizioni Generali di Vendita o sui prodotti acquistati al Servizio di Assistenza di Giolina e Angelo S.R.L., contattando gli addetti preposti al seguente numero di telefono: (+39) 02.653770 (attivo, salvo festivi dal Martedì al Venerdì, dalle ore 10.30 alle 13.30 GMT+1 e dalle ore 15.00 alle 19.00 GMT+1) oppure inviando una email a questo indirizzo: [info@giolinaangelo.com](mailto:info@giolinaangelo.com).

Giolina e Angelo  
no ordinary jewels